
Warum wir digitaler werden müssen

10 Vorteile der Digitalisierung



Omrop Fryslân



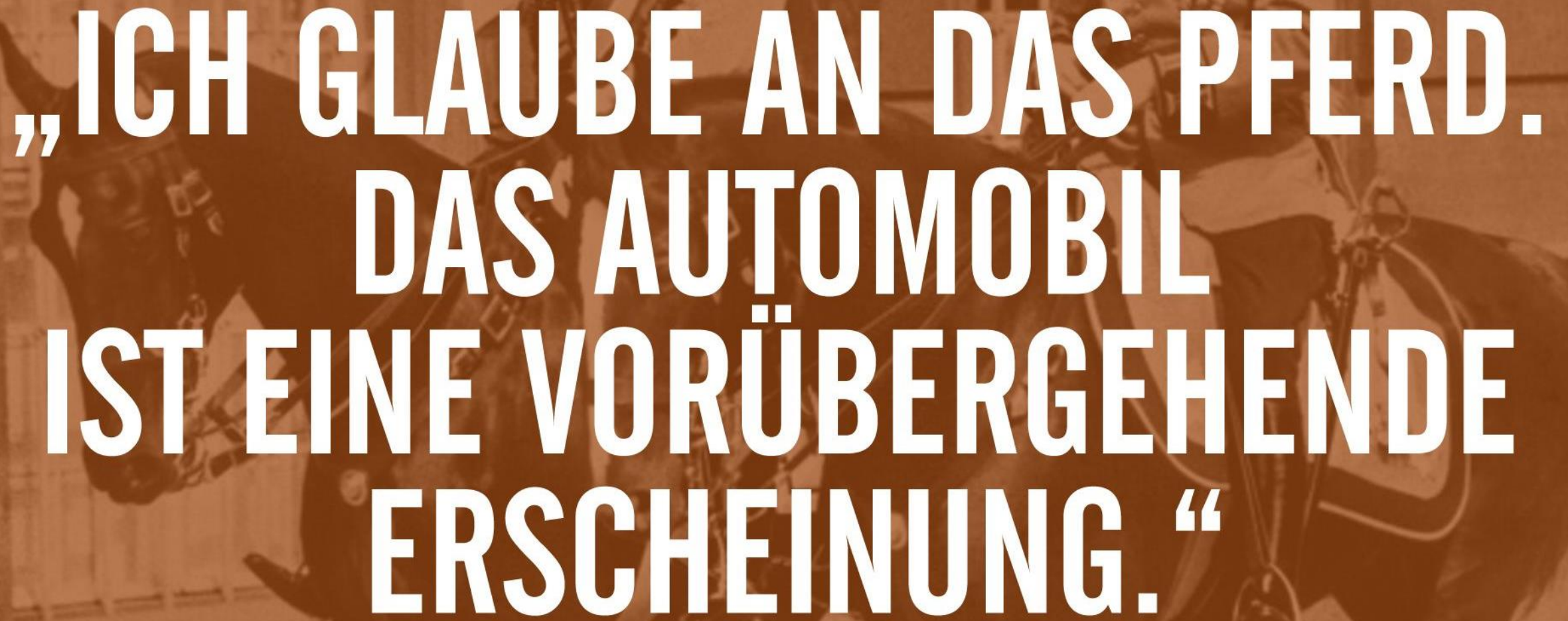
KOMPJÛTER EKSPERT

Warum wir digitaler werden müssen

10 Vorteile der Digitalisierung

**„Digitalfotografie wird den
analogen Film nicht verdrängen.“**

– George M. Fisher, CEO von Kodak im Jahr 1997 –



**„ICH GLAUBE AN DAS PFERD.
DAS AUTOMOBIL
IST EINE VORÜBERGEHENDE
ERSCHEINUNG.“**

- KAISER WILHELM II.

Warum wir digitaler werden müssen

10 Vorteile der Digitalisierung

1. Höhere Effizienz durch Vernetzung

Der digitale, automatisierte Datenaustausch zwischen Kasse, Küche, Service und Verwaltung verbessert die Zusammenarbeit und vereinfacht Abläufe

2. Mehr Ordnung und Zeit durch digitale Tools

Zeitraubende Vorgänge und bürokratische Vorgaben können dank zentraler, digitaler Instrumente deutlich verkürzt werden. Das schafft Raum für besondere Service-Momente mit dem Gast (Gabi).

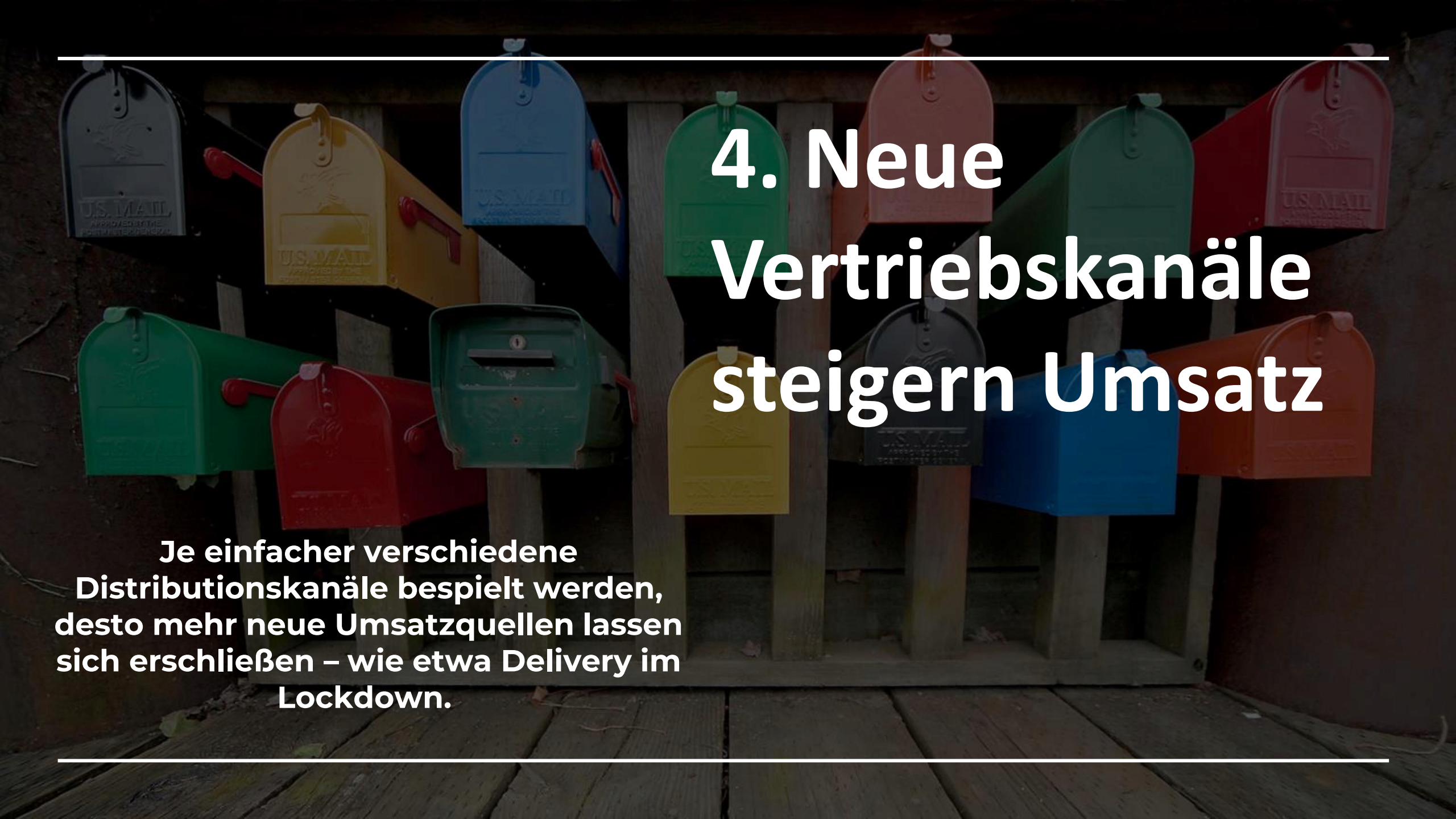
3. Mit mehr Transparenz besser entscheiden

The background of the slide features three glass chess pieces on a reflective surface. From left to right, there is a pawn, a king, and a queen. The pieces are made of clear glass and are slightly out of focus, creating a sense of depth. The lighting is soft, highlighting the textures and shapes of the pieces.

Ad-hoc-Umsatzanalysen,
Datenverdichtung und
Prognosen ermöglichen
bessere Entscheidungen –
im Alltag und strategisch.



NOT MY FAULT



4. Neue Vertriebskanäle steigern Umsatz

**Je einfacher verschiedene
Distributionskanäle bespielt werden,
desto mehr neue Umsatzquellen lassen
sich erschließen – wie etwa Delivery im
Lockdown.**

5. Künstliche Intelligenz reduziert Kosten

KI-gestützte Tools zu Personalplanung, Warenwirtschaft oder Einkauf helfen, Ressourcen optimal einzusetzen und diese Kosten zu reduzieren.



I'll be back.

5. Künstliche Intelligenz reduziert Kosten

KI-gestützte Tools zu Personalplanung, Warenwirtschaft oder Einkauf helfen, Ressourcen optimal einzusetzen und diese Kosten zu reduzieren.

6. Gäste kümmern sich selbst. Personal entlastet!

**Digitale Werkzeuge wie
Selfreservation, Selfordering und
Selfpayment sorgen für Entlastung im
Personalmangel-Stress. Nebeneffekte:
geringere Wartezeiten für Gäste und
Cross-Selling-Potenziale.**

7. Gut für Rendite und Umwelt – Foodwaste reduzieren

Durch intelligente Planung und Monitoring von
Wareneinkauf und -verbrauch lassen sich
Überproduktion und Fehlkalkulation vermeiden.

8. Mehr Mitarbeiterzufriedenheit

Schlanke Prozesse und hohe Transparenz fördern die Akzeptanz bei Mitarbeitern, schaffen Freiräume für analoge Arbeiten und verbessern das Betriebsklima.

9. Direkt kommunizieren gewinnt und bindet Kunden

**Duale, zum Teil auch
automatisierte Kommunikation
intensiviert den direkten
Austausch mit den Gästen – ein
Plus für Kundenakquise und
langfristige Bindung.**

10. Das Gästerlebnis aufwerten

A purple sphere is positioned on top of a yellow and brown geometric shape that resembles a stylized letter 'A' or a similar abstract form. The background is a gradient of pink and purple.

**Egal ob freies WLAN, Handy-
Ladeplätze, automatisierte
Soundsysteme oder Service-
Roboter: Innovative Helfer erhöhen
über gesteigertes Gästerlebnis die
Kundenzufriedenheit.**

GASTRO TECHMAP 2023

by *foodservice & gvpraxis*

MARKETING

Email & CRM

Social Media Plattformen

Social Media Management

sprinklr Hootsuite facelift

Brandwatch

Digital Signage

WEDEKO friendlyway MOOBYEDIA

PRIME SCREENS EUROPOS

Kundenbindung

spondilgent hello again.

Suchmaschinenoptimierung (SEO)

mozby SISTRIX Searxminglog

Google Search Console WebSite-Erstellung

IONOS WIX SQUARESPACE

STRATO JIMDO webflow

Analysertools

Eigene Restaurant app

CONFERENCE APPS smapOne

ARBS Gastro AppYourself MY51APP

PERSONAL

Personalsteuerung, Dienstplanung & Co

Planday n|Nesto Paul

PENTACODE PLANERY

stafomatic e2n shyftplan

POA Aplano tamigo TeamUttm

gastroatic

WEHOGA

HOCHSCHULE WEBIFLIX

DHA

Mitarbeiterbindung

Edemed billiard RYDES

Personalkalender / E-Recruiting

DigitalRecruiting LEANTREE

Arbeitsorganisation & Kommunikation

Intrato HUMAN STARS CO BEEKEEPER

EVENTS

BoEvent MouseClick easyBANKETT

ZAHLEN

Buchhaltung, Rechnung & Co.

RESTAURANT - ATMOSPHERE & PRAKTISCHES

SERVICE-ROBOTER

E-AUTO LADESTATIONEN

SELBSTBEDIENUNG & VENDING

MUSIK & AUDIO-BRANDING & CO.

WLAN SYSTEME

HANDY-LADESTATIONEN

RESTAURANT CUSTOMER JOURNEY

SUCHEN

Plattformen (Search & Discovery)

Google Maps Google

voilà

LaschNew

Yelp ARVATUS

Mygyr

Rabattplattformen

GRUPOUN Neotaste

RESERVIEREN

Plattformunabhängige Reservierungstools

OpenTable

reser.ai

reser.io

reser

Constrout

Reservierungsplattformen

Quandoo thefork

BESTELLEN

Digitale Speisekarte & Speiseplan

MENURY KLEINEKANTINE.DE

Kiosk- & Display-Lösungen

SAMSUNG Plan Distan friendlyway

Call

Keilnersysteme

FAIRTECHER ACRELEC PYRAMID

Bestellen & Bezahlen per Handy

LES

LABYRINTH

dango sizzly

servier.bar MZNOBER

copino SO-USE VISYT

Smoothr

CHECKOUT

VISIONCHECKOUT

avus

BEZAHLEN

Blavon unzer DIDIT

Qerto alyen

contax

PAY ONE concards

anybill

anybill

Trinkgeld per Handy

drix

TIP click

tippe

TIPJAR

BEWERTEN

Surveys/ Inhouse Bewertung

Plattformen (Search & Discovery)

siehe auch

KASSENSYSTEME

Basic plus

sumap ADDPOS 3POS

quanon ready2order

orderbird

asello Zettle

helio3

Auch für größere/ komplexere Konzepte

SIDES

Amadeus

TOPOS

91

Hypersoft

VECTRON

ORACLE

micror

Lifebridge

Hardware-Zubehör

CUISINMO

BLACK PAPER

SUNMI

MULTI-LÖSUNGS-ANBIETER & RESTAURANT MANAGEMENT SYSTEME

qipps

TabliSoftware

MENU 42

VOICEBOTS

telegra Assistant.ai

xcally

Food.ai

CHATBOTS

ABBONO

INTERCOM

ChatBo

Table Duck

future of voice

botario

LIEFERN & ABHOLEN CUSTOMER JOURNEY

SUCHEN, BESTELLEN, BEZAHLEN, BEWERTEN

Liefer- und Abhol-Plattformen

eatclayver

Uber Eats

Udelivendo

ORDA

flüpdish

foodsta

ORACLE

inüset

getsby

Delivery Management & Integration

Deliverect

ZUSTELLEN

Zustellroboter

STAMM-APP

Liefersoftware und Routenplanung

cashdesk

xrouten

Optimolroute

GÄSTERLEBNIS

10 THESEN PRO DIGITALISIERUNG

- HÖHERE EFFIZIENZ DURCH VERNETZUNG**
Der digitale, automatisierte Datenaustausch zwischen Kasse, Küche, Service und Verwaltung z.B. über Apps, Handhelds und Monitore verbessert die Zusammenarbeit und vereinfacht die Abläufe.
- MEHR ORDNUNG & ZEIT DURCH DIGITALE VERWALTUNG**
Zeitraubende Vorgänge und bürokratische Vorgaben können dank zentraler, digitaler Instrumente deutlich verkürzt werden. Das schafft Raum für besondere Service-Momente mit dem Gast.
- BESSERE ENTSCHEIDUNGEN DURCH HÖHERE TRANSPARENZ**
Ad-hoc-Umsatzanalysen, Datenverdichtung und Prognosen ermöglichen bessere Entscheidungen – im Alltag und strategisch.
- MEHRUMSATZ DURCH WEITERE VERTRIEBSKANÄLE**
Durch die vereinfachte Bestimmung verschiedener Distributionskanäle lassen sich neue Umsatzquellen erschließen - wie etwa Lieferung in Lockdownzeiten.
- KOSTENREDUKTION DURCH KÜNSTLICHE INTELLIGENZ**
KI-gestützte Tools für Personalplanung, Warenwirtschaft oder Einkauf helfen beim optimalen Ressourceneinsatz und reduzieren die Kosten.
- DER GAST KÜMMERT SICH SELBST - PERSONALENTLASTUNG**
In Zeiten von Arbeitskräftemangel können digitale Werkzeuge wie Selfreservation, Selfordering und Selfpayment für Entlastung sorgen - Nebeneffekte: geringere Wartezeit für den Gast und Nutzung von Cross-Selling-Potenzialen.
- GUT FÜR RENDITE & UMWELT - FOODWASTE REDUZIEREN**
Durch intelligente Planung und Monitoring von Wareneinkauf und -verbrauch lassen sich Überproduktion und Fehlkalkulation vermeiden.
- MEHR MITARBEITERZUFRIEDENHEIT**
Schlanke Prozesse und hohe Transparenz fördern die Akzeptanz bei Mitarbeitern, schaffen Freiräume für analoge Aufgaben und verbessern das Betriebsklima.
- MEHR KUNDEN UND HÖHERE KUNDENBINDUNG DURCH DIREKTE KOMMUNIKATION**
Digitale, z.T. auch automatisierte Kommunikation intensiviert den direkten Austausch mit den Gästen und trägt zur Kundengewinnung und -bindung bei.
- AUFWERTUNG DES GÄSTERLEBNISSES**
Egal ob freies WLAN, Handy-Ladepunkte, automatische Soundsysteme oder Serviceroboter: Erhöhen Sie die Kundenzufriedenheit durch eine Steigerung des Gästerlebnisses mit innovativen Helfern.

Dein Rezept für digitalen Erfolg

DISH STARTER

DISH RESERVATION

DISH ORDER

DISH PREMIUM

Erstelle deine eigene Restaurant-Website, erhalte Online-Reservierungen und Bestellungen, such über die Google-Suche. Mit unseren digitalen Lösungen bleibt die online unabhängig und spart die Kommission.

Über 200.000 Gastnummern werden bereits unsere Lösungen erhöhen mehr.

Jetzt informieren: www.get-sides.de

SIDES

Die All-in-One Gastro Software.

Für alle, die Hunger auf Erfolg haben.

✓ Dienstplanung - intuitiv und in Echtzeit

✓ Zeiterfassung - digital und minutengenau

✓ Kommunikation - individuell oder mit der Gruppe

Einfach & EuGH konform

Jetzt informieren und mehr erfahren

Planday

Ihre Lösung für Personalplanung

Einfach & EuGH konform

Jetzt informieren und mehr erfahren

INDEX

ERLÄUTERUNGEN

Impressum

Auflage 26.400

Feedback bitte an felix.bluemlein@dtv.de

Projekt

Felix Blümlin & Redaktion dtv Hotel- & Gastronomie

Stefanie Boeck (Co-Autorin)

Besonderen Dank an

SIDES

Say Yes

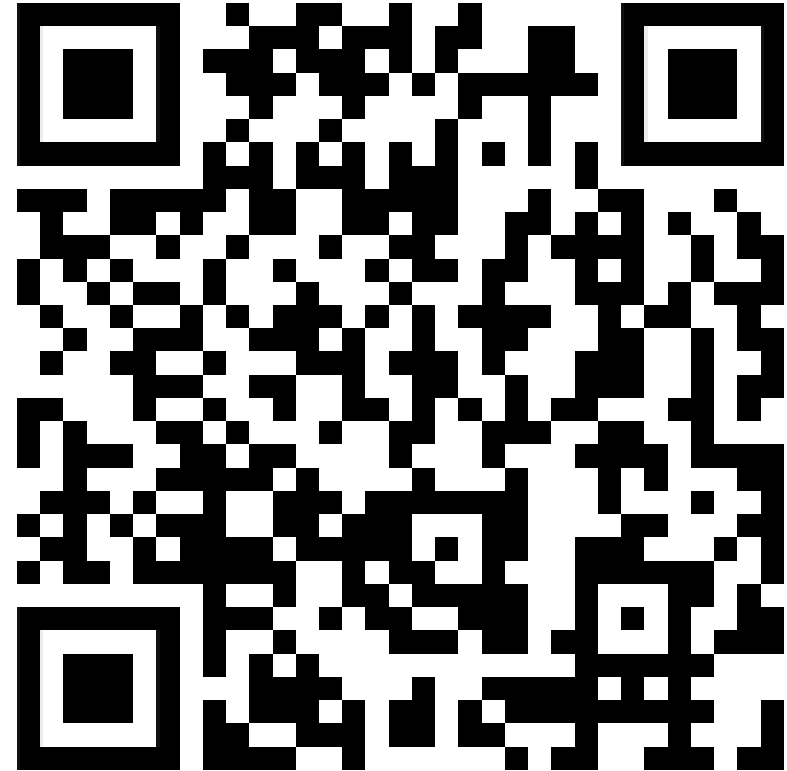
ZU DIGITALEN PROZESSEN

BORN TO BE SMART

CONTRACT INVOICE INVENTORY ORDER

INVO

Die Gastro Techmap 2023



**Für
Partner**



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

10 Vorteile der Digitalisierung